

Austausch eines PC

...und die damit verbundene **Überspielung der Software** des Herstellers SCHÜTZ + LICHT.

Produkte:

- für Härteprüfmaschinen : SHP (SHP150, SHP-Video, SHP-Schweißnaht)
- für Zug- / Universalprüfmaschinen : Unitest – Software (früher Unimax) alle Versionen
- für Pendelschlagwerke : PSW (Modernisierung Pendelschlagwerke)

Historie

Inzwischen wurden durch unser Unternehmen ca. 300 Universalprüfmaschinen, 600 Härteprüfmaschinen und 30 Pendelschlagwerke mit Software ausgestattet. Und jedes Jahr kommen ca. 100 Ausstattungen hinzu.

In den letzten Jahren steigt die Anzahl der Support-Informationen deutlich an – insbesondere da oftmals die PC-Technik veraltet ist oder sogar Defekte aufweist. Nach unserer Einschätzung hält ein PC nur ca. 5 – 7 Jahre und muss dann ausgetauscht werden. In manchen Unternehmen ist es darüber hinaus Standard einen PC (z. B. im Rahmen eines Leasingvertrages) regelmäßig auszutauschen.

Gerne helfen wir Ihnen im Rahmen unserer **Kundenbetreuung** unbürokratisch und schnell weiter. Um Ihnen die Anreise eines Technikers zu ersparen können Sie auch eigenständig wie folgt vorgehen:

Vorgehensweise:

1. Führen Sie eine **Datensicherung des alten Systems** bzw. der Software auf dem alten PC durch und legen Sie die Dateien **auf einen Server / einem anderen Medium** ab. Sollte der PC nicht an Ihr Netzwerk angeschlossen sein so muss dies leider per Diskette oder auf andere Weise erfolgen. Hierzu fragen Sie bitte Ihren Softwarebetreuer. Als sehr gutes Medium bieten sich heute sogenannte Memory Stick an. Alternativ kann die Software auch auf einer CD gebrannt werden.

Um zu kontrollieren welche Verzeichnisse zu sichern sind führen Sie bitte auf der Verknüpfung der Anwendung (auf dem Desktop) einen Rechtsklick aus

und wählen **Eigenschaften**.

Auf dem folgenden Bild sehen Sie dann wo die Software installiert ist und gesichert werden muss.



2. Bei einer Installation auf dem neuem PC müssen **Administratorrechte** vorhanden sein!
 Bei der Lieferung der Software wurden Ihnen seinerzeit Disketten, eine CD oder ein USB –Memorystick übergeben: Führen Sie mit dieser **Software** bitte ein **Setup** auf dem neuen PC aus (Doppelklick auf der Datei SETUP.EXE) und folgen Sie der Anleitung. Nachdem das Setup durchlaufen ist **löschen Sie bitte den Inhalt des Verzeichnisses** und auch die auf dem Desktop erzeugte **Verknüpfung**. **Was hat das für einen Sinn?**

Unsere Software benutzt für alle Systeme ein **Datenbanksystem** (eine BorlandDatabaseEngine – **BDE**)

Ist diese Software nicht installiert so regiert unsere Anwendung so ähnlich als wenn Sie eine Excel-Datei öffnen wollen obwohl auf dem PC die Software Excel nicht installiert wurde. Der Sinn dieser vorgenannten Installation ist NICHT die Prüfsoftware zu installieren sondern eine **BDE** auf den PC zu bringen.

Sie sind nicht mehr in dem besitz der Prüftechnik-Software?

Dann können Sie die BDE-Software auch downloaden. Z. B. unter

<http://www.pcwelt.de/index.cfm?pid=300&pk=19799&opv=1&dl=8267>

Sie benötigen zusätzlich auch einen Treiber für einen IDS-Grabber? Hier finden Sie den download:

http://www.ids-imaging.de/frontend/files/Falcon_45000.exe

Oder Sie lassen sich die BDE.EXE von einem unserer Mitarbeiter senden (Stichwort: Verzeichnis Soft)

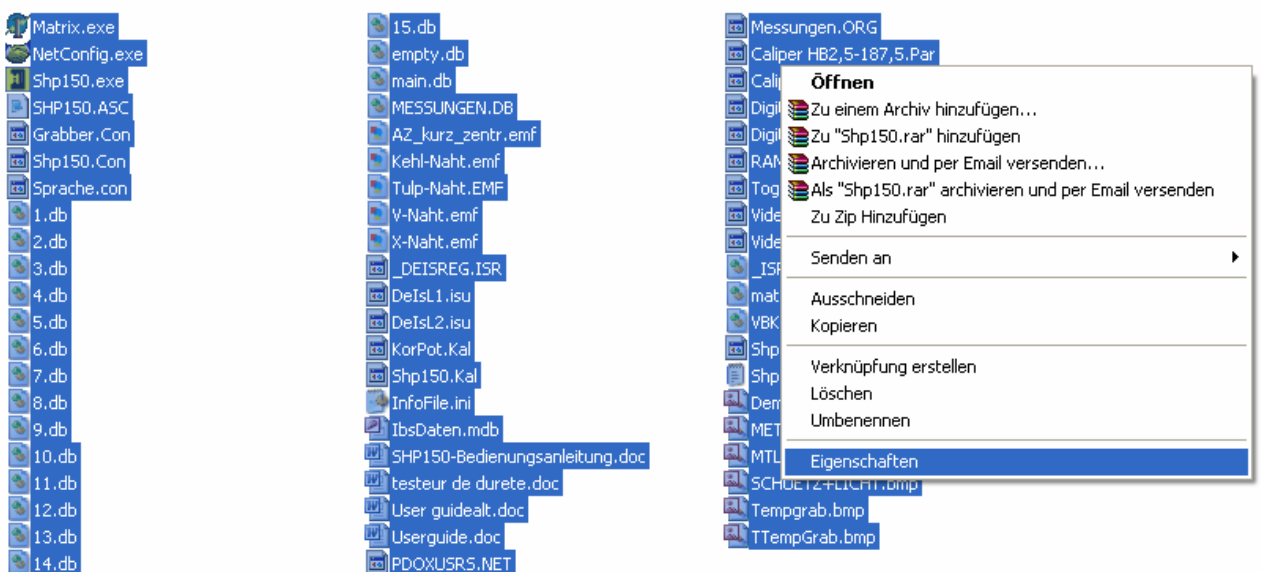
Hinweis: Die eigentliche (**ältere**) **Software** halten wir leider **nicht vorrätig**. Im Fall das Sie die Software nicht mehr von dem alten PC sichern können bitten wir um Ihre Bestellung eines kostenpflichtigen Update.

Hinweis: Das Verzeichnis der Anwendung muss **volle Schreib- und Leserechte für alle Nutzer** bekommen. (Schließlich müssen wir unsere Ergebnisse dort speichern und lesen können).

Speziell bei Produkten der Härteprüfung (**SHP-Software**): Für diese Anwendungen muss auch nach der Installation auf ein Leserecht (keine Schreibrechte) ermöglicht werden

C:
C:\WINDOWS
 und

3. Nachdem dieses geschehen ist kopieren Sie bitte den gesamten Inhalt der Datensicherung in das (gem. Punkt 2 entleerte) Verzeichnis. Sofern die Daten auf einer **CD gebrannt** wurde muss unbedingt der **Schreibschutz** (der automatisch beim Brennen der Dateien auf CD eingeschaltet wird) wieder **entfernt** werden. Hierzu markieren Sie bitte alle Dateien (Strg + A) und führen Sie auf **einer blau markierten Datei** einen **Rechtsklick** aus.



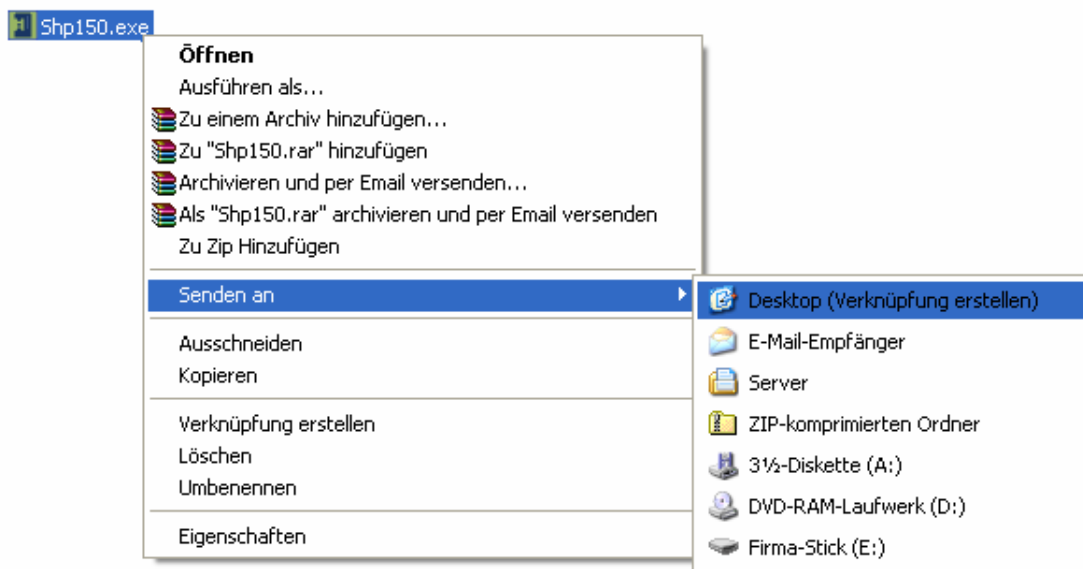
Wählen Sie **Eigenschaften** und deaktivieren Sie den Haken **Schreibgeschützt**

C:\Dokumente und Einstellungen\Administrator.SCHUEBU\Lokale Einstellungen\Temporary Internet Files\OLK7\Austausch eines PC und Erneuerung der Prüfsoftware.doc



und bestätigen Sie die Änderungen indem Sie ÜBERNEHMEN betätigen. Der Schreibschutz wird für alle Dateien geändert...

- Nachdem dies geschehen ist führen Sie bitte INNERHALB des Verzeichnisses einen Rechtsklick auf der **Anwendung** aus und wählen → Senden an → Desktop (Verknüpfung erstellen)



Auf dem Desktop sollte sich nun eine Verknüpfung der Anwendung befinden.

- Bitte starten Sie das Programm und prüfen Sie die Einstellungen. Bitte Prüfen Sie die Genauigkeit indem Sie eine Härtevergleichsplatte (oder bekanntes Material) prüfen und die Ergebnisse verifizieren.
- Besonderheit nur für Video-Messsysteme für die Härteprüfung: Je nachdem welche Hardware für dieses System eingebaut wurde benötigen Sie evtl. noch Treiber für den Grabber / die USB – Kamera
 IDS – Falcon <http://www.ids-imaging.de/drivers.php?cat=3>
 uEye – USB-Kamera <http://www.ids-imaging.de/drivers.php?cat=2>

Diese Treiber können wir leider nicht übersenden da die Dateien für einen E-Mail versandt zu groß sind.

- Bei der Software SHP (für die Härteprüfung) erfolgt eine Endgültige Freischaltung der Software erst, wenn Sie einen Supercode eingeben haben. Sofern Sie das Programm starten können drücken Sie bitte die Tasten STRG+F5 (gemeinsam). Sodann öffnet sich ein Fenster um den Supercode einzugeben. Dieser ändert sich täglich und kann bei uns erfragt werden: +49-2173-91939-0
 Die Software öffnet sich erst gar nicht (und es kommt eine Fehlermeldung). Dann verschieben Sie aus dem Arbeitsverzeichnis die Datei SHP150.set vorübergehend in ein anderes Verzeichnis und starten nun das Programm im DEMO-Modus. Hier nun den Supercode eingeben und die das SHP150.set wieder zurück verschieben...

Datensicherung:

Bitte bedenken Sie, dass in der heutigen Zeit eine Dokumentationspflicht immer wichtiger wird und die Ergebnisse über einen sehr langen Zeitraum archiviert werden müssen (teilweise 5 oder gar 10 Jahre). Wenn aber der PC einen Defekt (insbesondere die Festplatte) erfährt sind die Daten der Dokumentation unwiederbringlich verloren. Hinzu kommt auch das die individuellen Softwareparameter für Ihr Messsystem verloren wären.

Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass die Daten regelmäßig gesichert werden. Eine der einfachsten Möglichkeiten eine Datensicherung zu realisieren ist die Software (das gesamte Verzeichnis der Anwendung) auf den **SERVER** zu

